



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITIO ELETRÔNICO

Empresa: CONTRACT Revestimentos

Código: 004CONTRACT\_PPW

Classificação: Interno

Tipo de Documento: Política

Departamento Responsável: Encarregado de Dados (Bispo Empresarial)



## Controle de Versões e Alterações

| <b>Controle de Revisão</b> |                        |                                 |                          |                                   |
|----------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <b>versão</b>              | <b>Período emissão</b> | <b>Responsável pela emissão</b> | <b>Período Aprovação</b> | <b>Responsável pela Aprovação</b> |
| Criação – V001             | Junho/2023             | Bispo Assessoria                | Jun/2023                 | Carla S. Noffs Faccioli           |
| Revisão – V002             | Outubro/2024           | Bispo Assessoria                | Outubro/2024             | Carla S. Noffs Faccioli           |
| Revisão – V003             | Janeiro/2025           | Bispo Assessoria                | Jan/2025                 | Denis Beliajevas                  |

Campo para Assinaturas:



## 1. Sumário

|  |   |
|--|---|
| 1. Do Objetivo:.....   | 1 |
| 1.1. Da atualização:.....  | 1 |
| 1.2. Do Público-alvo:.....   | 1 |
| 2. Das Nomenclaturas:.....   | 1 |
| 3. Quais dados pessoais coletamos?.....                                    | 2 |
| 4. Do Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais e Encarregado de Dados | 3 |
| 4.1. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais .....                        | 3 |
| 5. Dos Cookies Dos Cookies:.....   | 4 |
| 6. Por quanto tempo manteremos os dados pessoais coletados? .....          | 6 |
| 7. Transferência Internacional de Dados .....                              | 6 |

## 1. DO OBJETIVO:

A CONTRACT Revestimentos, comprometida com a proteção de dados pessoais, com a conscientização e a publicidade ofertada a você, cliente dessa empresa ou usuário da internet visitante do nosso endereço eletrônico, considerado como Titular dos Dados Pessoais pela lei de privacidade nacional, e, apresenta a sua política de privacidade aplicada ao endereço eletrônico dessa empresa, <https://www.contract.net.br/quem-somos/>.

### 1.1. Da atualização:

Atualizada em 17 de janeiro de 2025.

A política de privacidade poderá ser eventualmente atualizada ou alterada, nesses casos, esta atualização ou alteração será informada e publicada a você, Titular dos Dados Pessoais.

### 1.2. Do Público-alvo:

Esta política aplica-se ao Titular dos Dados Pessoais, usuário da internet, que venha interagir com essa empresa pelos seguintes canais:

- **Website** (<https://www.contract.net.br/quem-somos/>) entrando em contato via área de contato;
- **E-mail** ([privacidade@contract.net.br](mailto:privacidade@contract.net.br)) solicitando informações ou esclarecimentos sobre a forma de tratamento de dados ou um dos direitos do Titular dos dados;
- **Instagram/Facebook/WhatsApp/LinkedIn** acompanhando informações institucionais, campanhas de publicidade, marketing promocional, atendimento com setor comercial entre outros.

## 2. DAS NOMENCLATURAS:

Neste documento, utilizaremos as nomenclaturas e conceitos apresentados pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD). Abaixo, esclarecemos os principais termos para melhor compreensão:

Controlador de Dados: entenda-se como a empresa CONTRACT Revestimentos. Pessoa jurídica que coleta, processa e trata os dados dos titulares dos dados.

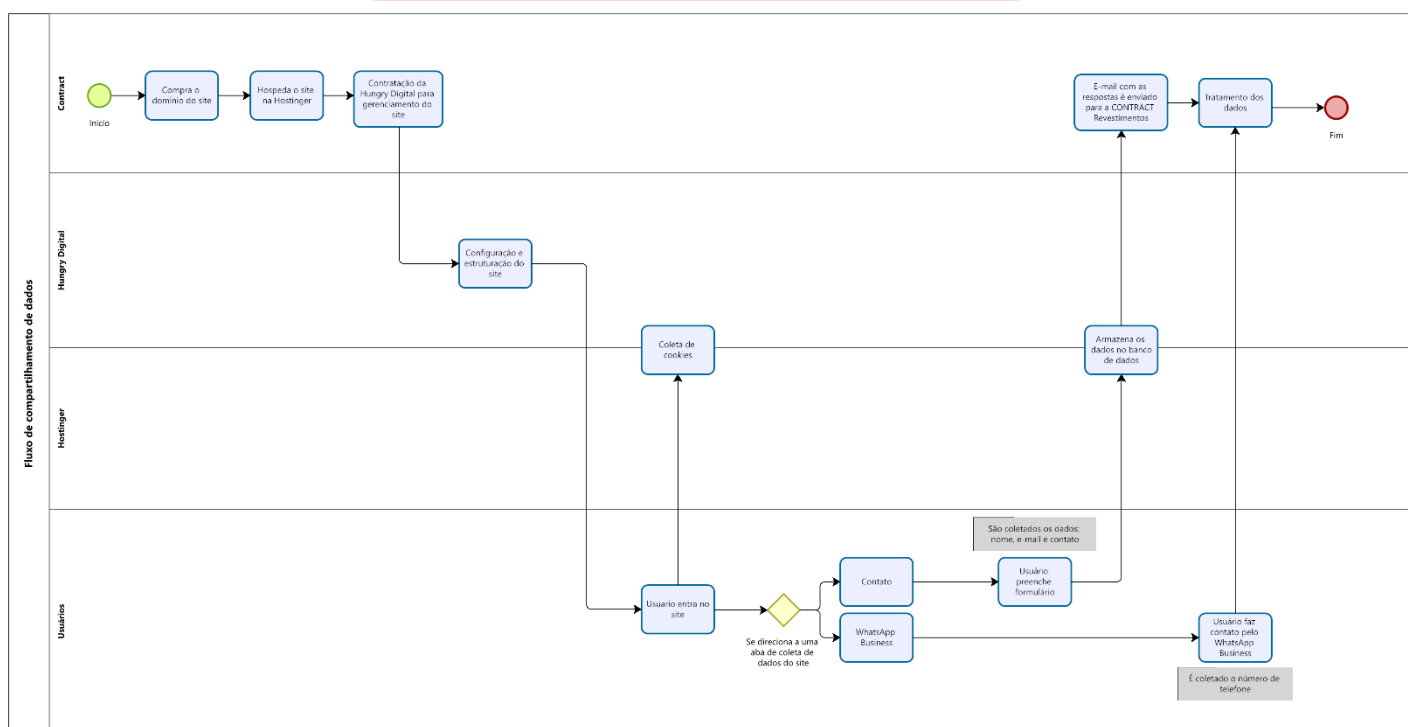
Operadores: entende-se como pessoas naturais ou jurídicas que recebem dados pessoais compartilhados pela CONTRACT Revestimentos.

Titular dos Dados Pessoais: entende-se como pessoa física natural que acessa, consome e interage com essa instituição via seu sítio eletrônico.

Dado Pessoal: entende-se como qualquer informação que possibilite identificar o titular dos dados pessoais.

### 3. Quais dados pessoais coletamos?

A coleta de dados pessoais ocorre ao acessar o site da empresa para solicitar propostas, consultar produtos, consultar vagas ou informações sobre a instituição. Outros dados podem ser coletados em visitas às lojas, interações em mídias sociais ou promoções. Apresentamos o fluxo do tratamento de dados realizado:



O tratamento dos seus dados pessoais nesse ambiente ocorrerá:

**Via cookies:** para funcionalidade do website, para apresentação do catálogo de produtos, identificação de campos acessados, memorização de acesso, registro de IP;

**Via WhatsApp:** serão coletados dados de identificação para melhorar seu atendimento e esclarecer dúvidas sobre a disponibilidade, comercialização ou descrição de produtos.

**Importante.:** Essa empresa não coleta dados pessoais de crianças e adolescente, não comercializamos produtos ou serviços a esses.

#### **4. Do Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais e Encarregado de Dados**

A CONTRACT Revestimentos, inscrita sobre o CNPJ nº 53.164.208/0001-02, com endereço comercial na Rua Doutor Belizário Alves Tavares, 210 – Utinga, CEP 09220-420, é responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais descritos nesta Política.

Para esclarecer dúvidas, exercer seus direitos ou obter mais informações, você pode nos contatar através dos dados completos abaixo:

| <b>Encarregado de Dados</b>   |
|---|
| Bispo Assessoria Empresarial Ltda   |
| CNPJ 40 .152.714/0001-30  |
| Endereço Postal Rua Ingaí, 156, sala 810, Vila Prudente/ São Paulo  |
| Pessoa física responsável Caroline Santos Bispo   |
| E-mail para contato exclusivo da ANPD: <a href="mailto:carolinebispo@bispoempresarial.com.br">carolinebispo@bispoempresarial.com.br</a> |
| Telefone para contato exclusivo da ANPD: (11)2021-0880  |
| Canal para atendimento dos Titulares dos Dados: <a href="mailto:privacidade@contract.net.br">privacidade@contract.net.br</a>            |

##### **4.1. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais**

Os Titulares de Dados Pessoais possuem direitos garantidos pela legislação de proteção de dados, direitos como:

- (i) incluindo o acesso,
- (ii) correção,
- (iii) exclusão,
- (iv) portabilidade, e
- (v) restrição ao processamento de seus dados.

Além disso, podem se opor ao tratamento e solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros. Todas as solicitações serão avaliadas e respondidas em até 15 (quinze) dias úteis, conforme o prazo estipulado pela

legislação aplicável, assegurando a transparência e a proteção dos direitos dos Titulares.

### 5. Dos Cookies Dos Cookies:

Esse ambiente utiliza cookies para coleta de dados de preferências e dados de personalização, coleta necessária para melhorar a personalização e a experiência do usuário ao navegar no website [privacidade@contract.net.br](mailto:privacidade@contract.net.br).

O presente website coleta algumas informações através de Cookies, com a finalidade de manter a navegação adequada aos gostos de preferência do titular. Sendo eles descritos abaixo:

| <b>NOME DO COOKIE</b>           | <b>FUNCIONALIDADE DO COOKIE</b>   | <b>PERÍODO DE RETENÇÃO</b> |
|---------------------------------|---|----------------------------|
| <b>Google Tag Manager (GTM)</b> | Ajuda a rastrear e gerenciar interações dos usuários no site, identificando sessões, sincronizando dados entre tags e armazenando informações temporárias para medir eventos. Ele também pode ser usado para gerenciar consentimentos e garantir que as tags sejam acionadas no momento certo, em conformidade com leis de privacidade. | 11 meses                   |
| <b>Advertisement</b>            | Os cookies são usados para fornecer aos visitantes anúncios e campanhas de marketing relevantes. Esses cookies rastreiam os visitantes dos sites e coletam informações para fornecer anúncios personalizados.<br>[cookie_auditcategoria="anúncio"<br>estilo="inverno"<br>colunas="cookie,duração,descrição"]                            | 11 meses                   |
| <b>Analytics</b>                | São utilizados para compreender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer  | 11 meses                   |

|                    |  |          |
|--------------------|--|----------|
|                    | <p>informações sobre métricas como número de visitantes, taxa de rejeição, origem do tráfego, etc.</p> <p>[cookie_auditcategoria="analítica"<br/>estilo="inverno"<br/>colunas="cookie,duração,descrição"]</p>  |          |
| <b>Functional</b>  | <p>Ajudam a executar determinadas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros.</p> <p>[cookie_auditcategoria="funcional"<br/>estilo="inverno"<br/>colunas="cookie,duração,descrição"]</p> | 11 meses |
| <b>Necessary</b>   | <p>São absolutamente essenciais para o bom funcionamento do site. Estes cookies garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site, de forma anônima.</p> <p>[cookie_auditcategoria="necessário"<br/>estilo="inverno"<br/>colunas="cookie,duração,descrição"]</p>      | 11 meses |
| <b>Performance</b> | <p>São usados para compreender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência de usuário aos visitantes.</p> <p>[cookie_auditcategoria="desempenho"<br/>estilo="inverno"<br/>colunas="cookie,duração,descrição"]</p>          | 11 meses |
| <b>Others</b>      | <p>São os não categorizados são aqueles que estão sendo analisados e ainda não foram classificados em uma categoria.</p>   | 11 meses |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | [cookie_auditcategoria="outros"<br>estilo="inverno"<br>colunas="cookie,duração,descrição"] |  |
|--|--|--|

## **6. Por quanto tempo manteremos os dados pessoais coletados?**

Os dados serão mantidos nos sistemas da empresa enquanto houver necessidade legal ou regulatória para seu arquivamento. O armazenamento dos Dados Pessoais será realizado pelo período exigido pela legislação aplicável. Na ausência de uma base legal específica, os dados serão conservados apenas enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Após o término dessa finalidade ou interesse, a exclusão dos dados será realizada de forma clara e segura.

## **7. Transferência Internacional de Dados**

A empresa pode transferir dados pessoais para outros países, sempre em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Essas transferências ocorrerão apenas para países que proporcionem um nível adequado de proteção de dados ou mediante a adoção de garantias apropriadas, como cláusulas contratuais padrão ou certificações reconhecidas. O objetivo é garantir que os dados dos Titulares estejam sempre protegidos, independentemente de onde sejam processados. Os Titulares podem solicitar mais informações sobre as transferências internacionais e as salvaguardas adotadas por meio dos canais de contato disponibilizados nesta Política.

Atualizado em fevereiro/2025  
**Elaborada por BISPO EMPRESARIAL**  
inscrita sob o CNPJ nº 40.152.714/0001-30